

Anhang A: Lösungen für Probleme

Falls einmal Probleme bei der Arbeit mit Nikon View 5 auftreten sollten, lesen Sie bitte die folgenden Lösungsvorschläge, bevor Sie sich an Ihren Fachhändler oder an den Nikon-Kundendienst wenden.

Problem	Mögliche Ursache	
Nikon View 5 startet nicht automatisch, wenn eine Kamera oder ein Kartenleser angeschlossen wird	<ul style="list-style-type: none">• In die Kamera oder den Kartenleser ist keine Speicherkarte eingelegt.• Die Bilder auf der Speicherkarte wurde mit einer Kamera aufgenommen, die von Nikon View 5 nicht unterstützt wird.• Die Kamerasoftware ist nicht ordnungsgemäß installiert (nur Windows).• Auf der Registerkarte »Autostart« des Dialog »Voreinstellungen« wurde die Option »Autostart deaktivieren« aktiviert.• Auf Ihrem Computer läuft Nikon Capture 2 oder Nikon Capture 3 Control.	    —
Es wird kein Bildindex angezeigt	<ul style="list-style-type: none">• Der ausgewählte Ordner enthält keine Bilder.• Es ist kein Ordner mit Bildern die von einer Nikon Digitalkamera aufgenommen wurden ausgewählt.	 —
Es können keine Filmsequenzen wiedergegeben werden	<ul style="list-style-type: none">• Es ist kein Movie-Player installiert.	
Obwohl eine Übertragung stattgefunden hat, sind keine Bilder auf der Festplatte vorhanden	<ul style="list-style-type: none">• Der Zielordner der unter Zielordner und automatische Namensvergabe angegeben ist wurde verändert.	

Immer auf dem neuesten Stand

Im Rahmen der kundenfreundlichen Informationspolitik bietet Nikon im Internet aktuelle Produktunterstützung an. Sie können die aktuellsten Informationen unter folgenden Webseiten abrufen:

• Europe:

<http://www.nikon-euro.com/>

• USA:

<http://www.nikonusa.com/>

• Asien, Ozeanien, Mittlerer Osten und Afrika:

<http://www.nikon-asia.com/>

Auf diesen Webseiten erhalten Sie aktuelle Produktinformationen und allgemeine Informationen zu Fotografie und digitaler Bildverarbeitung. Nähere Informationen erhalten Sie beim Nikon-Kundendienst in Ihrer Nähe. Eine Liste mit den Adressen der Nikon-Vertretungen finden Sie unter folgender Web-Adresse:

<http://www.nikon-image.com/eng/>

ArcSoft® Customer Service

U.S.A

Phone: 510-440-9901 (Monday-Friday 8:30am-5:30pm PST)

Fax: 510-440-1270

Web: <http://www.arcsoft.com/>

E-Mail: support@arcsoft.com

Mail: ArcSoft, Inc.

46601 Fremont Blvd.

Fremont, CA 94538

U.S.A.

N. America

46601 Fremont Blvd

Fremont, CA 94538

Tel: 1-510-440-9901

Fax: 1-510-440-1270

Web: <http://www.arcsoft.com>

E-Mail: support@arcsoft.com

Latin America

Tel (Brazil): 00817-200-0709

Tel (Chile): 800-202-797

E-Mail: latinsupport@arcsoft.com

Europe

Unit 14, Shannon Industrial Estate

Shannon, Co. Clare, Ireland

Tel: +353 (0) 61-702087

Fax: +353 (0) 61-702001

E-Mail: eurosupport@arcsoft.com

China

ArcSoft Beijing Co., Ltd.

No.6 South Capital Gym Road

Beijing New Century Hotel

Office Building, #1060

Beijing 100044, China

Tel: 8610-6849-1368

Fax: 8610-6849-1367

E-Mail: tech@arcsoft.com.cn

Japan

Japan Support Center

M.D.S., Inc.

JTT Building 3F

3-3-4 Ueno, Taito-ku

Tokyo 110-0005, Japan

Tel: +81-3-3834-5256

Fax: +81-3-5816-4730

Web: <http://www.arcsoft.jp>

E-Mail: support@arcsoft.jp

Taiwan

ArcSoft Inc. Taiwan Branch

Tel: +886 (0) 2-2718-1869

Fax: +886 (0) 2-2719-0256

Web: <http://www.arcsoft.com.tw>

E-Mail: support@arcsoft.com.tw

